

GRANDS PARTENAIRES



**Rhône-Alpes** En organisant une couverture cohérente du territoire et en veillant à l'appropriation des TIC par le plus grand nombre, la Région Rhône-Alpes se mobilise pour la formation, l'activité économique, la santé, les transports, la culture. Découvrez la Région citoyenne sur son stand.



**Erasmus**, centre d'innovation numérique du Département du Rhône, explore les possibilités offertes par le numérique pour les services publics. Il conduit des expérimentations dans le champ de l'éducation, des musées et du bien vieillir.



**La Caisse des Dépôts** agit, comme investisseur, pour le développement numérique des territoires : haut et très haut débit, projets locaux des collectivités liés aux TIC, diffusion des usages de l'internet et de l'e-administration.



**Orange** est la marque phare de France Télécom. Opérateur réseau avant tout, le Groupe fournit des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable.



**Ineum Consulting** est une société de conseil en stratégie, organisation et management des systèmes d'information. Elle assiste ses clients dans la réalisation de leurs choix stratégiques, opérationnels et technologiques.



**Le Grand Lyon** partenaire des Interconnectés depuis 2004, agit pour le développement des usages numériques et vous accueille lors de la soirée de gala à l'institut lumière.

PARTENAIRES EXPERTS



**ADW network** est un intégrateur réseaux/télécoms spécialisé dans les solutions sans fil (radio/WiFi, laser, WIMAX, FH), en RFID/RTLS et en prestations de sécurité informatique.



**AT\_O** est spécialisée dans l'archivage probant et patrimonial (papier, numérique). Elle assiste notamment les collectivités dans l'identification et la classification des données éligibles.



**Rimage Corporation** est le premier fournisseur mondial de systèmes d'édition de disques CD/DVD et Blu-Ray (BD) enregistrables utilisés par les collectivités pour stocker et diffuser leurs données numériques.



**Batura Mobile** développe des applications pour téléphones portables dans différents domaines de l'action publique : transport, tourisme, action sociale, développement économique, etc.



**CAP-TIC** accompagne les acteurs publics (collectivités) dans la réalisation de leurs projets numériques : étude des besoins et mise en place de solutions opérationnelles.



**La société Classilio** propose aux professionnels des services innovants sur Internet pour se former et collaborer de manière efficace, à distance et en temps réel.



**COVAGE** est le premier opérateur d'opérateurs neutre et indépendant qui accompagne les collectivités dans leurs projets d'aménagement numérique de leur territoire.



**DEUZZI** a créé un concept innovant, entièrement tourné sur les attentes des structures en matière de Système d'Informations : avoir un outil maîtrisé, bénéficiaire de conseils et savoir accompagner les changements.



**IDcommunes**, agence de communication publique territoriale, conseille et assiste les acteurs publics locaux dans l'intégration des TIC au sein de leur stratégie et dispositif de communication.



**Intel** s'attache à faciliter l'accès au numérique dans le monde, en particulier dans l'éducation, en coopération avec des acteurs multiples.



**NOE interactive** est une agence web et communication numérique. Elle développe pour les collectivités des sites Internet, extranet, des cartes interactives et applications sur mobiles.



**Ocalia** est un bureau d'études spécialisé dans l'accompagnement numérique des territoires et des acteurs du secteur public : conseil, AMO, formation, sensibilisation des élus et agents.



**Oracle & Easy Team** EASYTEAM votre partenaire local pour fournir, intégrer et maintenir des solutions professionnelles, ORACLE en matière de collaboration, analyse décisionnelle, intégration et SOA, développement d'application, infrastructure et sécurité.



**L'Observatoire des Territoires Numériques** a pour mission de favoriser le développement numérique des territoires, du quartier à la région. C'est un lieu privilégié d'échange et d'information sur les technologies et usages du numérique.



**Presse@grumes** est une agence lyonnaise de communication multimédia spécialisée dans les collectivités territoriales : audit et AMO, création de contenus plurimédia, formation.



**Promethean** est n°1 des tableaux interactifs et des systèmes d'évaluation pour l'éducation en France. Plus de 250 000 élèves et enseignants utilisent quotidiennement la solution ActivClassroom® (Classe Numérique) de Promethean.



L'association **Rézo pole** créée des services NTIC permettant à tout acteur économique d'innover et de tester son projet (Ytest).



**Le Groupe TDF** est le principal opérateur de réseaux hertziens et d'infrastructures mutualisés en Europe, engagé dans l'aménagement du territoire et la lutte contre la fracture numérique.



**Twizy** est un pass multiservice RFID. Un seul support pour accéder aux différents services d'une commune ou communauté de communes (piscine, médiathèque, cinéma, fidélisation commerçants, transport...).



**VOIRIN Consultants** est un cabinet de conseil en organisation et management des systèmes d'information qui accompagne des organisations publiques et privées depuis près de 30 ans.



**Webcastor** prestataire de service vidéo streaming et éditeur de solutions rich média, propose la solution Inwicast Box : boîtier d'enregistrement et de diffusion audiovisuelle.

PARTENAIRES DU RÉSEAU



# les Interconnectés

Nouvelles technologies & innovation pour les territoires

FORUM 2009

6<sup>e</sup> édition

7 et 8 déc. 2009  
LYON - PALAIS DES CONGRÈS

DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES  
L'effet levier de l'innovation numérique



PROGRAMME

- plénières
- conférences
- ateliers
- débats
- démonstrations
- barcamp

www.interconnectes.com

Céline COLUCCI  
Commissaire général  
06 10 86 23 87  
ccolucci@interconnectes.com

Thi My Lien LE  
Logistique et organisation  
09 70 44 59 60  
mlle@interconnectes.com



Lundi 7 décembre

	CYCLE CITOYENS	CYCLE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	CYCLE ÉLUS & TERRITOIRE	CYCLE GESTION INTERNE
<b>9h - 11h30</b>	<b>Guichets uniques de services</b> Accéder aux services numériques	<b>Emploi &amp; insertion</b> Soutien aux filières économiques	<b>Systèmes et acteurs de la santé</b>	<b>Performance &amp; mutualisation des services</b> Projet d'archivage
<b>11h30 - 13h</b>	PLÉNIÈRE : L'effet levier du numérique dans un contexte de crise			
<b>13h - 14h30</b>	COKTAIL DÉJEUNATOIRE suivi du Barcamp des entreprises innovantes et l'Atelier du Geek			
<b>14h30 - 17h45</b>	<b>Usage citoyen &amp; durable des TIC</b> Géolocalisation au service du public	<b>Promotion touristique du territoire</b> Géolocalisation au service du public	<b>École numérique</b> Achats numériques durables	<b>Optimiser la performance des services</b> Baromètre de la fonction informatique

18h - 22h SOIRÉE DE GALA : Soirée des Lumières et remise des labels Territoires Innovants

Mardi 8 décembre

	CYCLE CITOYENS	CYCLE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	CYCLE ÉLUS & TERRITOIRE	CYCLE GESTION INTERNE
<b>9h - 11h30</b>	<b>Villes mobiles, villes 2.0 ? (partie 1)</b>	<b>Très haut-débit et nouveaux usages de l'Internet</b>	<b>Communication publique et nouveaux médias</b> Cyber élus et réseaux sociaux	<b>Sécurité informatique face au web</b> E-administration en Europe
<b>11h30 - 13h</b>	PLÉNIÈRE : Stratégies pour de nouveaux usages pour les citoyens			
<b>13h - 14h30</b>	COKTAIL DÉJEUNATOIRE suivi du Barcamp des entreprises innovantes et l'Atelier du Geek			
<b>14h30 - 16h</b>	<b>Villes mobiles et services sans contact (partie 2)</b>	<b>Les labels TIC : leviers du développement numérique ?</b>	<b>Serious Games au service de la collectivité</b>	<b>Le travail 2.0 : intranet &amp; outils collaboratifs</b>

## PLÉNIÈRE LUNDI 7 | L'EFFET LEVIER DU NUMÉRIQUE DANS UN CONTEXTE DE CRISE [11H30-13H]

Ce débat se situe dans le prolongement des réflexions en cours au niveau national visant à accélérer la sortie de crise et à préparer la croissance dans la société du numérique. S'appuyant sur les chiffres 2009 issus du baromètre AdCF/Ocalia de la diffusion des TIC dans la sphère intercommunale et les témoignages des élus présents, nous ferons le point sur les enjeux du « levier numérique » pour faciliter la modernisation des collectivités, le développement économique des territoires et la compétitivité des entreprises.

- Animation :** Jean Dumonteil - Directeur de la Lettre du secteur public
- Intervenants :**
- M. Michel Mercier, ministre de l'Espace rural et de l'Aménagement du territoire et président du conseil général du Rhône
  - M. Jean-Jack Queyranne, président du conseil régional Rhône-Alpes
  - M. Gérard Collomb, sénateur-maire de Lyon, président du Grand Lyon
  - Mme Karen Le Chenadec, directrice du Département Développement Numérique des Territoires de la Caisse des dépôts
  - M. Luc Jerabek, directeur de l'Agence nouvelle des solidarités actives
  - M. Josep Ramon Ferrer Escoda Director General de Xarxes e Infrastructures de la Generalitat de Catalunya (Espagne)



## PLÉNIÈRE MARDI 8 | STRATÉGIES POUR DE NOUVEAUX USAGES POUR LES CITOYENS [11H30-13H]

De nouveaux usages et services bouleversent actuellement le monde du numérique. Quel est leur impact sur la relation des collectivités locales à leurs concitoyens et la gestion des services? Le débat tracera les grandes lignes de cette « révolution des usages » à la lumière des projets portés par de grandes agglomérations dans le domaine de l'accompagnement en mobilité des usagers et les apports du web 2.0 pour favoriser l'implication du citoyen dans la vie publique locale. Nous nous attacherons également à évaluer l'impact des nouvelles générations sur le futur fonctionnement des organisations à travers le témoignage de Vincent Tanguay, vice-président du Cefrio, qui organisait, fin octobre au Québec, un colloque international sur la génération des 12-25 ans.

- Animation :** Jean Dumonteil - Directeur de la Lettre du secteur public
- Intervenants :**
- M. Ramon Garcia Bragado, député-maire de la ville de Barcelone
  - M. Daniel Nouaille, président de la communauté de communes du Val-de-Vienne
  - M. Thierry Gellé, vice-président Agglomération numérique de la communauté urbaine de Bordeaux
  - Mme Karine Dognin-Sauze, vice-présidente du Grand Lyon en charge de l'Innovation et des Nouvelles Technologies
  - M. Vincent Tanguay, vice-président du Cefrio, Québec
  - Les représentants des villes de Rennes et Nice



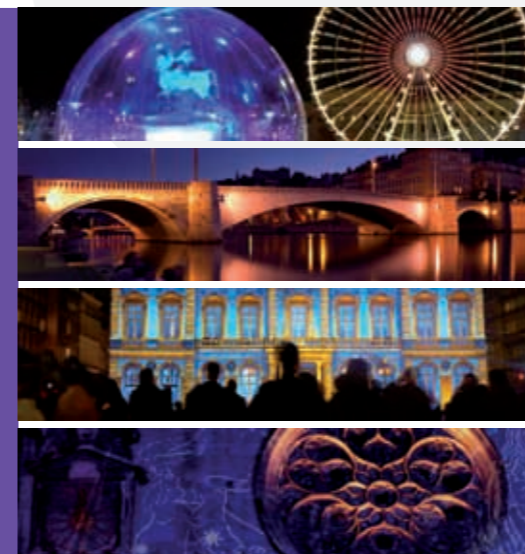
## SOIRÉE DE GALA | SOIRÉE DES LUMIÈRES [18H30-22H]

**Réception chez les Lumières - 18h30**  
Saviez-vous que les frères Lumière sont lyonnais? En guise d'apéritif vous pourrez visiter la villa des frères Lumière avec un guide retraçant l'histoire du cinéma.

**Accueil de Mme Karine Dognin-Sauze - 19h**  
Vice-présidente du Grand Lyon en charge de l'Innovation et des Nouvelles Technologies

**Remise des Labels « territoires innovants » et Dîner de gala - 19h30-22h**  
Nous vous convions à un dîner exclusif dans le hangar du premier film. Lors de ce dîner seront remis les labels « territoires innovants. »

**Lumières de la ville - 22h visite libre**  
Après le repas et la remise des prix, vous serez fin prêts pour vous lancer à la découverte des nombreuses illuminations qui métamorphosent le centre de Lyon. Afin que chacun avance à son rythme, c'est quartier libre sur la presqu'île....



## Catalogne, invitée d'honneur des Interconnectés

Première pierre posée à l'édification d'un partage d'expériences entre pays européens, les Interconnectés, en étroite collaboration avec la Région Rhône-Alpes, sont très heureux d'accueillir la Catalogne (Espagne) à Lyon les 7 & 8 décembre.

Le gouvernement Catalan et sa capitale Barcelone déploient depuis plusieurs années des projets innovants et ambitieux de développement économique, couverture du territoire, e-administration, relations aux citoyens. Tous les projets attendus n'ayant pu faire le déplacement à Lyon, les échanges se centreront sur les moments clés signalés au programme par des drapeaux catalans.

## cycle citoyens


**SERVICES PUBLICS : VERS DE NOUVEAUX GUICHETS UNIQUES DE SERVICES [9H-10H30]**

Depuis une dizaine d'années, de nombreuses structures mutualisées permettant de rationaliser l'organisation des services ont vu le jour sur le territoire national (maisons de l'emploi, maisons de services, relais de services publics, télécentres, ...). Les TIC y sont utilisés pour simplifier l'accès à l'information et favoriser le développement de nouvelles formes d'organisation du travail. Mais comment conduire ce type de projet? Quels sont les services proposés et comment coordonne-t-on le réseau de partenaires?

- **Animation:** Cédric Verpeaux, Caisse des dépôts
- **Intervenants:** Corinne Ibarra, Communauté de communes du pays


de Murat - Stéphane Magot, Communauté de communes de Quercy Bouriane - Wilfried Barthel, Cyberbase de Quercy Bouriane - Aymeric Buthion, DGME - Véronique Cox - CAP TIC


**ACCEDER AUX SERVICES NUMERIQUES [10H45-11H30]**

Présentation de la démarche catalane de développement de services numériques pour tous les citoyens.

- **Intervenant:** Sr Josep Ramon Ferrer Escoda Director General de Xarxes e Infrastructures de la Generalitat de Catalunya (Espagne)

## cycle développement économique


**AGIR POUR L'EMPLOI ET FAVORISER L'INSERTION [9H-10H15]**

Dans un contexte de crise, marqué par l'augmentation du chômage et la difficile réinsertion des publics, nos intervenants mobilisent les TIC pour optimiser la pertinence du service rendu, introduire de nouvelles pratiques d'accompagnement et de formation à distance. Certains envisagent le secteur des TIC comme un vivier de nouveaux métiers. Quelles sont les actions efficaces et comment adapter les dispositifs à ces publics?

- **Animation:** Marion Liewig, Agence Nouvelle des Solidarités Actives
- **Intervenants:** Yannick Vigignol, Grenoble Métropole - Christian Biral, Formavia Région Rhône-Alpes - Vincent Blanchard, Les ateliers du Bocage


**MOBILISER LES TIC POUR LE SOUTIEN AUX FILIÈRES ÉCONOMIQUES [10H15-11H30]**

Le renforcement des enjeux de spécialisation territoriale dans un contexte de crise et de décentralisation, apporte de nouvelles approches: les nouvelles technologies deviennent un axe de spécialisation à part entière et viennent soutenir les logiques de développement de filières de pointe. Dans cette perspective, grandes agglomérations et territoires ruraux rivalisent d'ingéniosité pour valoriser leurs acquis historiques par l'innovation.

- **Animation:** Bruno Besancon, ARADEL
- **Intervenants:** Hélène Schwartz, Communauté de communes de la Lomagne Gersois - Samuel Triolet, Rezopole/Lyonix & Pierre Mathieu Aderly - Jean-Jacques MAGNAN, Association COPEA

## cycle élus &amp; territoire


**LES TIC AU CŒUR DES SYSTÈMES ET ACTEURS DE LA SANTÉ**

La santé, pour l'État, et la compétence sanitaire, pour les collectivités, subissent une réorganisation à l'échelle des territoires. Cette réorganisation s'appuie sur les TIC pour promouvoir une structuration des acteurs dans un cadre mutualisé, inter-opérable, sécurisé et largement accessible. Que ce soit pour l'offre de santé (du point de vue du geste thérapeutique) ou l'offre d'animation des acteurs de la santé, quelles

sont les tendances en place? Quelles peuvent être les stratégies des collectivités face aux enjeux d'un aménagement numérique de la santé territoriale?

- **Animation:** Philippe Ourliac, OTeN
- **Intervenants:** Paul Pilichowski, Communauté de communes du Massif du Vercors - Fabien Harel, Comité d'expansion Drac-Buëch-Durance

## cycle gestion interne

**GESTION INTERNE: PERFORMANCE ET MUTUALISATION DES SERVICES [9H-10H30]**

La mutualisation est actuellement au cœur des préoccupations. Doit-elle s'entendre comme une solution imposée par l'ajustement structurel et la nécessité de réduire des coûts ou bien peut-elle être le fruit d'une vision, d'une stratégie de collaboration sur des enjeux partagés? Jusqu'où peut-elle aller? L'objectif de cet atelier est de présenter les différents aspects d'un projet de mutualisation et notamment les enjeux sur les organisations et des modes de fonctionnement ainsi que les bénéfices qui peuvent en découler.

- **Animation:** Daniel Milagre, Voirin Consultants
- **Intervenants:** Marcel Hayon, Grand Nancy - Jacques Pouvreau, Angers Loire Métropole - Xavier Lenoir, Ville de Dijon

**ORGANISER L'INFORMATION: LES ENJEUX D'UN PROJET D'ARCHIVAGE [10H30-11H30]**

Cet atelier a pour objectif d'explicitier les méthodes pour identifier, référencer, archiver et diffuser l'information valorisée dans le respect des normes et de l'environnement. Pour identifier et mieux appréhender la mise en œuvre d'un projet d'archivage fonctionnel (contraintes probantes et patrimoniales) nous aborderons des questions du: « Quoi et comment archiver? » et « Comment valoriser et optimiser la diffusion de l'information interne ou externe? »

- **Animation:** AT\_O et RIMAGE
- **Témoignage:** Jean-Paul Genevoix, Communauté urbaine d'Alençon

## cycle citoyens


**INITIATIVES POUR UN USAGE CITOYEN ET DURABLE DES TIC**

L'objet de cette table ronde sera de s'interroger, sur les services innovants que les TIC sont susceptibles de mettre à la disposition des territoires et de leurs habitants, ainsi que les usages qui, d'ores et déjà, se profilent à partir de pratiques concrètes. Leur généralisation s'accompagne de nouvelles pratiques citoyennes. En quoi ces pratiques sont-elles les manifestations d'un nouveau mode de gouvernance ou d'un mode de gouvernance « en construction », autour notamment

de questions fondamentales comme l'aménagement de la Cité, les relations intergénérationnelles, le cadre de vie...? En quoi reflètent-elles, un rapport nouveau du citoyen aux affaires de la Cité?

- **Président de séance:** Patrice Carré, direction des relations avec les collectivités locales, France Télécom
- **Intervenants:** M. Legat, Mairie de Rive de Gier - Céline Farges, Mairie de Aix-sur-Vienne

## cycle développement économique


**OPTIMISER LA PROMOTION TOURISTIQUE DU TERRITOIRE [14H30-16H]**

Le web 2.0, révolutionne profondément l'industrie du tourisme qui doit faire face aux nouvelles exigences d'instantanéité et d'interactivité des touristes. Véhiculant par essence du rêve, elle a pris de plein fouet l'expression de la clientèle. Le temps du voyage lui-même devient un enjeu capital; l'évolution des terminaux, la multiplicité d'applications et les accès internet illimités nécessitent une adaptation des services et des usages.

- **Animation:** Ludovic Dublanquet, ARDESI
- **Intervenants:** Aymar Rivallin, Maire de Maisdon-sur-Sèvre, Communauté de communes de Clisson - Louis-Pierre Mareschal, Parc naturel régional du Haut-Jura - Pierre Bizollon, Linkingbrand

**LA GÉOLOCALISATION AU SERVICE DU PUBLIC [16H-17H45]**

Le domaine de l'information géographique a connu, plus que tout autre, une véritable révolution ces dernières années. Les systèmes d'informations géographiques (SIG) modernes ont rendu l'information accessible, lisible, ouverte. Véritables outils de travail pour la collectivité, ils permettent de mutualiser les connaissances au service du développement local. Mais lorsque le SIG devient cartographie ouverte l'information devient publique, et peut alors être mise en scène pour de nouveaux usages: techniques, pratiques, ludiques.

- **Animation:** Xavier Dupasquier - Cabinet IETI consultants
- **Intervenants:** Emilie Feltz, Pays Gapençais - Jean-Paul Caterello, Ville de Gap - Julien Frat, Pays de l'Albigeois et des Bastides - Flavien Bazenet, Navidis

## cycle élus &amp; territoire


**L'ÉCOLE NUMÉRIQUE: PERSPECTIVES POUR LES TERRITOIRES [14H30-16H]**

Avec les programmes "Écoles numériques rurales", "Cyber-base École" ou encore "Opération TBI", la question de l'équipement numérique des écoles trouve aujourd'hui des réponses. Mais qu'en est-il du développement des usages et de l'accompagnement des usagers? Quelles sont les démarches pertinentes pour garantir une généralisation de l'usage des TIC dans les écoles? Sur quel échelon géographique? Quel est le partage des rôles et des responsabilités entre les collectivités et l'Éducation nationale?

- **Président de séance:** Vanik Berberian, président de l'AMRF
- **Animation:** Hubert Hoetzel, CAP TIC
- **Intervenants:** Danielle Chuzeville, Conseillère Générale du Canton d'Amplepuis - Renaud Lagrave, ALPI - Stéphane BONAFI, Mairie de Villeneuve sur Lot - Jean-Loup BURTIN, Ministère de l'éducation nationale - Hélène Marchi, INTEL - Alexandre Titin-Snaider, Prometheanworld



**LES ACHATS NUMÉRIQUES DURABLES [16H-17H45]**

Les collectivités sont priées d'introduire les notions de durabilité dans leur fonctionnement, la commande publique n'y échappe pas... De la volonté à l'action, l'OTeN propose une méthodologie des achats numériques durables.

- Les clauses « durables » pour l'achat de numérique
- Que disent l'Europe, le national, le local sur l'achat numérique durable?
- Que dit le code des marchés publics?
- Comment s'organise la collectivité?
- Quels exemples en France et ailleurs?

- **Animation:** Philippe Ourliac, OTeN

## cycle gestion interne


**OPTIMISER LA PERFORMANCE DES SERVICES OFFERTS PAR LA COLLECTIVITÉ [14H30-15H30]**

La modernisation des collectivités produit de véritables avancées en matière d'organisation et de performance sur leurs compétences clés (collecte des déchets, gestion des équipements, organisation du travail, économies d'énergies). Les projets présentés témoignent d'une réelle maturité des acteurs dans l'appropriation des technologies et ouvrent de nouvelles perspectives d'usages.

- **Animation:** Jean-Pascal Vendeville, Ineum consulting
- **Intervenants:** Claude Horenkryg & Catherine Ferron Elias, Communauté urbaine du Grand Lyon - David Mercier, Communauté d'agglomération de Reims Métropole


**BAROMÈTRE 2009 DE LA FONCTION INFORMATIQUE (La Gazette/ Ineum Consulting/ Les Interconnectés) [15H30-17H45]**

Ce baromètre annuel, présenté et débattu avec les acteurs, dégagera les grandes tendances d'évolution de la fonction informatique dans les collectivités locales:

- 1) Pilotage de la performance de la fonction informatique: outils et ratios clés d'efficience?
- 2) Organisation et gouvernance de la fonction informatique: quel positionnement pour la DSI? Comment structurer la relation avec la MOA?
- 3) Stratégie d'évolution des systèmes d'information: logiciel libre, développement spécifique, administration électronique et GRC... Quelles sont les tendances?

- **Animation:** Alain Chagnaud, Ineum Consulting
- **Témoin:** Claude LAMBEY, Ville de Besançon

Exclusif

cycle **citoyens****VILLES MOBILES, VILLES 2.0 ? (PARTIE 1) : VIVRE EN TOUTE MOBILITÉ**

En se diffusant au plus grand nombre, les technologies mobiles bouleversent profondément nos modes de vie et impliquent une adaptation de l'organisation de la cité. L'enjeu est à la fois technologique, sociétal et organisationnel. Nous articulerons la réflexion en deux temps :

- l'atelier du « geek » témoignera de l'influence des outils sur les usages à venir ;
- le think-tank sur les usages s'appuiera sur les stratégies mises en

œuvre par les territoires visant l'accès à Internet en mobilité ou la matérialisation des services publics dans l'espace.

- **Animation** : Émile Hooge, Nova7
- **Intervenants** : Yves-Armel Martin, Directeur du Centre Erasme - Département du Rhône - Hugues AUBIN, Chargé de mission TIC à la ville de Rennes - M. Chene, Communauté d'agglomération de Biarritz Anglet Bayonne - Xavier Larramendy, Baturamobile - Thierry Marcou, Directeur du programme Villes 2.0 de la FING

cycle **développement économique****TRÈS HAUT DÉBIT ET NOUVEAUX USAGES DE L'INTERNET**

Le dernier rapport de l'ARCEP publié en septembre 2009 recense fin juin 230 000 abonnés bénéficiant d'une connexion Internet très haut débit, soit une progression de 25 % à 38 % du nombre d'abonnés selon la technologie retenue. Alors que la France semble bien positionnée en Europe, notre continent reste très loin derrière l'Asie et ses 23 millions d'abonnés au très haut débit. Conçu comme un état des lieux de la situation, cet atelier interrogera les principaux acteurs de la mise en œuvre du très haut débit sur

leur vision de ces technologies, leur déploiement et les usages déjà constatés en France comme à l'étranger.

- **Animation** : Hélène Lambling, Caisse des dépôts
- **Intervenants** : 3 collectivités : CG des Hauts de Seine - CG de Seine et Marne - Syndicat des Communes du Pays de Bitche
- 3 experts utilisateurs : Laurent Treluyer - Nunzio Santoro - Jean-Pierre Choulet et Classilio
- Opérateurs : Orange et Covage

cycle **élus & territoire****COMMUNICATION PUBLIQUE ET NOUVEAUX MÉDIAS [9H-10H30]**

Web-TV, rich media, buzz-on line, serious game, marketing viral... un vocabulaire que l'on jurerait réservé au petit monde des « geeks » et des entreprises innovantes. Pourtant, timidement mais sûrement, des acteurs publics plus audacieux que les autres investissent le champ des nouveaux médias qui se cachent derrière ces anglicismes. La communication publique, le marketing territorial, les services publics cherchent à conquérir ces nouveaux territoires. Opportunisme ou réelle stratégie ? La frontière entre audace et prise de risque est sans doute ténue.

- **Animation** : Marc Dubreuil, IDcommunes
- **Intervenants** : Sébastien Cote, Conseil régional d'Auvergne - Pauline Fournet, DGME - Robin Coulet, Plan Net - Nicolas Royer, St-Étienne Métropole - Geraud Escalier - Presse@grume

**LES CYBERS-ÉLUS ET LES RÉSEAUX SOCIAUX [10H30 - 11H30]**

Pionniers ou simples utilisateurs, seuls ou assistés, militants ou dilettantes : les politiques s'emparent du Net. Lancés sur la blogosphère au moment des dernières municipales, les élus d'aujourd'hui s'emparent progressivement des nouvelles technologies pour s'organiser plus efficacement. Ainsi la collectivité doit faire évoluer son organisation pour faciliter les nouvelles pratiques, favoriser la mobilité, organiser le travail collaboratif de ses élus.

- **Animation** : Denis Descube, ARDESI
- **Intervenants** : Communauté de communes de Cians Var - Laurent Glock, Communauté urbaine Lille Métropole

cycle **gestion interne****SÉCURITÉ INFORMATIQUE FACE AU WEB [9H-10H30]**

L'objectif de cet atelier est d'éclairer les collectivités et les institutions publiques sur les risques inhérents à la dématérialisation croissante des procédures administratives. Il ne s'agit ni de faire peur ni d'arrêter l'évolution numérique, mais bien au contraire d'anticiper, de mettre en place les protocoles techniques et humains qui démontreront la pertinence et la performance des développements dématérialisés.

- **Animation** : M. Olszewski, conseiller communautaire Lille Métropole
- **Intervenants** : M. Mme Zani, DSI de Lille Métropole - M. Fohrer, délégué général du Forum international sur la cybercriminalité - M. Baudru - association ACISSI - M. Muller, risque manager - M. Bruno Ober, Advens

**PERSPECTIVES DE LA E-ADMINISTRATION EN EUROPE [10H30-11H30]**

S'appuyant sur un tour d'horizon des pratiques européennes, nous détaillerons le modèle d'e-administration catalan afin d'examiner et débattre des éléments clés de ces projets :

- collaboration ;
- interopérabilité ;
- réutilisation ;
- simplification.

- **Intervenants** : Sra Montserrat Soler, Directrice ODAE, Ministère de la Fonction publique et modernisation de l'e-administration de Catalogne - Olivier Herbaut, Directeur Secteur Public, BULL

cycle **citoyens****LES VILLES MOBILES (PARTIE 2) : LES SERVICES SANS CONTACT**

Deuxième partie de notre réflexion sur la mobilité, cet atelier s'attachera plus particulièrement à étudier les bouleversements en cours dans l'organisation des services publics autour des technologies sans contact. S'appuyant sur l'étude « Le numérique pour plus de mobilité dans les territoires » de la Caisse des dépôts et les témoignages des responsables des deux grands projets français en la matière que sont

« Bordeaux, ma ville mobile » et « Nice, ville du sans contact mobile », cet atelier nous permettra de comprendre les enjeux que représentent ces systèmes.

- **Animation** : Catherine Tournier-Lasserve, Caisse des dépôts
- **Intervenants** : Florence Barale et Christophe Junac, Communauté urbaine Nice Côte d'Azur - Richard Latrie, Ville de Bordeaux - François Lecomte, Forum des services mobiles sans contact

cycle **développement économique****LES LABELS TIC : LEVIERS DU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE ?**

Labels, agréments, trophées, distinctions... Médiatisés ou pas les différentes formes de distinction des projets numériques fleurissent sur les territoires. Un panorama exhaustif de ces actions de promotions

souvent territoriales sera présenté, prétexte à une analyse des valeurs auxquels ils se rattachent. Ensuite nous tenterons d'analyser si ces éléments favorisent, ou pas, le développement numérique et les stratégies des collectivités.

- **Animation** : Philippe Ourliac, OTeN

cycle **élus & territoire****LES « SERIOUS GAMES » AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ**

L'appel à projet lancé en juin par Nathalie Kosciusko-Morizet a permis de soutenir 48 projets portés par des entreprises publiques ou privées pour un montant total de 30 millions d'euros. Si les serious games sont désormais à la mode, ils nécessitent une réelle expertise technologique

et d'usage. Cet atelier s'attachera à définir précisément le périmètre des serious games illustré par des exemples emblématiques.

- **Animation** : Christophe Michoud, Simlinx
- **Intervenants** : Studio Donuts, Valence Agglomération - Sud Rhône-Alpes

cycle **gestion interne****NOUVEAUX INTRANET ET OUTILS COLLABORATIFS**

Avec le Web2.0, les pratiques de travail collaboratif des collectivités sont en pleine évolution : nouveaux outils, nouveaux usages, intégration de l'utilisateur dans les processus de collaboration, mais également nouvelles attentes et enjeux pour la collectivité. L'objectif de cet atelier est de présenter les enjeux, outils et point d'attention en terme de conduite du changement sur les 3 cas d'usage du collaboratif :

- collaboration interne à la collectivité (intranet) ;
- collaboration entre la collectivité et ses partenaires (extranet) ;
- collaboration avec les usagers (Internet).

- **Animation** : Thomas Jacob, Voirin consultants
- **Intervenants** : Thierry Crouzillat, Communes Juillac Loyre Auvézère - Marylise Bergès, Le Pays Beaujolais - Nadège Riotte, Le club intranet de l'Apronet - Fabrice Sauzeat, EasyTeam

