

# DOSSIER DE PRESSE



## Contacts presse :

Céline COLUCCI  
Tél. : 06 10 86 23 87  
Mail : [info@interconnectés.com](mailto:info@interconnectés.com)

L'Agence Sophie Monet  
Véronique Bourgeois - Elsa Esteves  
Tél. : 04 78 37 34 64  
Mail : [ee@monet-rp.com](mailto:ee@monet-rp.com)

# Édito

## Les usages à toute vitesse

Le forum national annuel des Interconnectés et les structures représentatives de l'intercommunalité en France (l'AdCF et l'ACUF) donnent rendez-vous les 13 et 14 décembre prochains **aux collectivités pour les aider à comprendre les enjeux de la révolution numérique** et leur permettre d'intégrer les opportunités **permises par ces nouvelles technologies**.

Trois tendances de fond orientent le programme de cette 7<sup>e</sup> édition. La concentration de plus en plus marquée des populations en ville ou dans les communautés de communes fait de cet échelon un périmètre stratégique pour initier de nouveaux modèles de développement et de nouveaux modes de vie.

Par ailleurs, tous les ingrédients sont réunis pour engendrer de nouveaux services publics : la démocratisation d'internet, l'explosion des réseaux et de la mobilité permettent d'innover dans l'administration urbaine et d'accompagner le développement territorial.

Enfin, l'émergence de ces nouvelles pratiques si rapidement adoptées en masse présente à la fois l'opportunité d'optimiser, d'ajuster et d'améliorer le service rendu aux citoyens et implique une réorganisation des structures pour répondre au développement de ces nouveaux projets transversaux.

De fait nous ressentons une demande de plus en plus pressante des collectivités qui souhaitent intégrer les enjeux de la révolution numérique dans leurs politiques publiques ; elles ont pressenti que nombre d'enjeux auxquels elles doivent faire face aujourd'hui peuvent trouver leurs solutions dans ces nouvelles technologies.

Ainsi le forum des Interconnectés permettra cette année encore à plus de 700 décideurs de se rassembler et d'approfondir leurs connaissances en matière de services aux populations, de développement du territoire et de performance de l'action publique.

Outres les thématiques classiques liées au développement économique et à l'insertion, au tourisme et au développement durable, les grandes conférences plénières se feront l'écho des enjeux d'efficacité de l'action publique et mettront en perspective les éléments clés de la cité numérique de demain.

**Karine Dognin-Sauze**

Vice-présidente de la communauté urbaine du Grand Lyon  
Présidente des Interconnectés

# 01 Les Interconnectés : un réseau à l'origine de la création du Forum

## A - Le forum annuel du Réseau des Territoires innovants

Les Interconnectés sont à la fois un forum annuel et un réseau de partage des usages du numérique à destination des collectivités locales. Constitué en association, le Réseau des Territoires Innovants est une structure indépendante, rassemblant les associations d'élus (AdCF et ACUF) qui l'ont fondées.

Centre de ressources mutualisées, le réseau des Interconnectés adresse :

- plus de 1000 élus et décideurs des communautés de France,
- les élus, DSI, Dir Com des 16 communautés urbaines,
- les villes, départements et régions volontaires.

Sa vocation : favoriser la diffusion des usages des nouvelles technologies auprès des collectivités sur le territoire national et tisser des liens avec les pays européens afin de créer des opportunités de projets. Concrètement cette dynamique d'échange entre les acteurs publics territoriaux et les partenaires économiques vise à apporter aux collectivités des solutions pour optimiser l'usage des nouvelles technologies :

- pour apporter des services adaptés aux besoins des citoyens,
- soutenir le développement économique,
- améliorer l'organisation et la performance de la collectivité,
- accompagner les populations et les acteurs économiques dans leur acquisition de ces technologies pour moderniser les territoires.

Une fois par an, le Réseau des Territoires Innovants organise le Forum des Interconnectés. Conçu sur un format spécifique de 2 jours, ce forum a pour vocation de réunir l'ensemble des acteurs de la démarche : élus et décideurs des collectivités locales, experts et entreprises pour leur permettre de partager leurs expériences et d'envisager ensemble des projets.



L'Assemblée des Communautés de France (AdCF) est une association d'élus créée en 1989 qui fédère l'ensemble des présidents de communautés, qu'elles soient urbaines, d'agglomération ou de communes. Elle incarne le quatrième niveau de gestion locale qui, aux côtés des communes, départements et régions, intervient dans la vie quotidienne des Français.

L'AdCF est devenue en près de 20 ans la véritable fédération nationale des élus de l'intercommunalité. Elle rassemble en 2010, plus de 1100 communautés (6 communautés urbaines, 164 communautés d'agglomération, 966 communautés de communes).

### Quel est l'intérêt du numérique pour les collectivités et en particulier les intercommunalités ?

*Le mouvement intercommunal a pris conscience du rôle d'internet et des TIC dans ses politiques de développement. Convaincue de la nécessité de prendre en compte les nouvelles technologies pour le développement des territoires, l'AdCF s'est associée aux Interconnectés depuis la création de ces rencontres afin de faire avancer les usages sur les territoires, relever le pari de la modernisation et de la mutualisation entre communes et communautés.*

*En ouverture de la conférence plénière du 13 décembre, nous vous présenterons le 6<sup>e</sup> Baromètre AdCF/Ocalia des usages issus des réponses recueillies auprès des adhérents ainsi qu'un atelier spécifique de restitution de l'étude sur TIC et Intercommunalité.*

**Daniel Delaveau**

Président de l'Assemblée des Communautés de France et président de Rennes Métropole

L'Association des communautés urbaines de France (ACUF) est une organisation française créée en 1985 représentant, de manière pluraliste, l'ensemble des Communautés urbaines de France.

L'ACUF se fixe pour missions principales de contribuer à confronter les expériences propres aux communautés urbaines et les positionner comme acteurs incontournables de l'organisation des territoires.

### Quel est l'intérêt d'un tel réseau pour les collectivités ?

Les 16 communautés urbaines sont particulièrement attachées au Forum des Interconnectés depuis sa création. Lieu où coexistent débats politiques, échanges techniques et solutions pratiques, le rendez-vous des Interconnectés est également un réseau qui produit une information qualitative sur les grands enjeux du numérique tout au long de l'année. Le forum annuel des Interconnectés est le lieu de rassemblement du réseau. Il favorise la rencontre des décideurs qui agissent dans le domaine du numérique au niveau intercommunal. C'est un espace d'échange et d'interpellation sur les enjeux des territoires numériques indispensable à une bonne appréhension des défis futurs.

Olivier LANDEL

Délégué général de l'Association des Communautés Urbaines de France

## B - Enjeux et objectifs du Forum

Fort d'un succès grandissant, le Forum des Interconnectés s'est déroulé pour la 7<sup>ème</sup> année consécutive au Centre de Congrès de Lyon les 13 et 14 décembre 2010. Lieu de restitution de l'expertise acquise tout au long de l'année, le Forum propose aux élus, décideurs, agents des collectivités et entreprises expertes d'échanger sur leurs pratiques, découvrir de nouveaux outils et enrichir leurs réflexions stratégiques.

L'édition 2010 se veut le reflet de l'accélération de la tendance des usages du numérique. En effet avec l'arrivée programmée du THD, la croissance vertigineuse des usages en mobilité, l'émergence des réseaux sociaux sur la scène publique, le numérique apporte de nouvelles dimensions à l'espace public et aux pratiques des acteurs. Ainsi plusieurs ateliers pointeront l'impact des TIC dans la gouvernance et le mode de fonctionnement des collectivités.

Aujourd'hui les TIC sont à considérer comme des technologies destinées à aider les collectivités à faire face aux défis auxquels elles sont confrontées. "Face à la crise économique et sociale que nous traversons actuellement, les TIC constituent un élément indispensable de réponse, et ce à trois niveaux :

- celui de la **cohésion sociale**, car l'accès à la société de la connaissance et aux services est devenu une clé de la réussite, tant pour les entreprises que pour les individus ;
- celui de la **cohésion territoriale**, le numérique devant s'imposer partout de la même façon, afin de ne pas creuser les écarts existants, économiques, géographiques ou démographiques ;
- celui, non négligeable, de la **compétitivité**, car le tissu d'activités et de services ne pourra plus faire l'impasse sur les TIC : rendre un territoire attractif ne peut se faire que grâce au numérique.

La politique numérique de la Région Rhône-Alpes pour les 5 an-

nées à venir, reposera sur ces trois axes fondamentaux" explique Thierry Braillard, conseiller spécial aux Technologies de l'Information et de la Communication à la Région Rhône-Alpes.

Cette nouvelle édition est également l'occasion pour le Forum des Interconnectés de revêtir une nouvelle dimension : un espace découverte viendra étoffer le cycle de conférences thématiques. Des espaces d'exposition "nouvelle formule", permettront aux visiteurs de s'immerger dans les nouvelles technologies : démos grandeur nature, tests d'applications innovantes, participation à de nombreuses activités thématiques. Durant les conférences et les ateliers pratiques tout un chacun pourra comprendre, puis vivre de nouvelles expériences technologiques. Les Interconnectés souhaitent ainsi apporter une vision 360° sur les enjeux numériques de notre époque.

## 2 questions à Céline Colucci, Déléguée générale du Réseau des Territoires Innovants

### **Quelles sont les évolutions majeures de l'utilisation du numérique dans les collectivités ?**

Tout d'abord l'effet crise, qui loin d'être un épiphénomène, conditionne fortement le mode de fonctionnement des collectivités : l'exigence d'efficacité dans la gestion publique est désormais un critère déterminant. Parallèlement, la récente réforme des collectivités définit de nouveaux champs de collaboration entre les différents échelons : le mouvement de mutualisation est fortement encouragé par la capacité des différents acteurs (régions, départements, intercommunalités et communes) à travailler ensemble.

Dans ce contexte le numérique s'avère être bien plus qu'une simple tendance, il s'affirme comme un véritable vecteur d'efficacité, au service de la rentabilité des projets. Les collectivités initient des bouleversements majeurs de leurs modes de fonctionnement tout en réfléchissant au devenir du service public dans la cité de demain.

### **Quelles sont les nouveautés du Forum de cette année ?**

En écho aux grands enjeux que je viens d'évoquer, nous explorerons les nouvelles voies de l'action publique, les nouvelles pratiques en matière de gestion de projets et de baisse des coûts. C'est aussi une année d'exploration des nouveaux supports de communication et de diffusion de services : flash code, tables tactiles, réalité augmentée, géolocalisation. Le Forum annuel les Interconnectés accordera également une large place aux thématiques liées à la ville intelligente : organisation de la cité, maîtrise des consommations, rationalisation des flux...

## C – Le volet international de la manifestation

Parce que le Forum les Interconnectés est bien plus qu'une simple manifestation nationale, cette année, les représentants de la Lombardie, du Bade-Wurtemberg ainsi que de la Catalogne seront présents pour échanger sur les opportunités offertes par le numérique. En partenariat avec la Région Rhône-Alpes, les Interconnectés participent au groupe de travail "les 4 moteurs pour l'Europe", abordant les problématiques des TIC au sein de ces 4 pays.

## Forum 2010 des Interconnectés : une dimension européenne

### **Interview Thierry Braillard/conseiller spécial aux Technologies de l'Information et de la Communication à la Région Rhône-Alpes.**

Rhône-Alpes



#### **Quels sont les axes de travail du groupe des 4 Moteurs pour l'Europe ?**

#### **Quelles sont vos attentes en initiant cette collaboration en matière de TIC ?**

TB : L'idée qui sous-tendait la création de ce groupe de travail était de détecter les thématiques d'usages numériques de prédilection des 4 Régions pilote. Nous avons pu constater que les projets portés par les Régions étaient très variés, mais qu'ils visaient tous à améliorer l'accès des Européens à l'internet rapide et à proposer de nouveaux services au public (accès à l'information, services en ligne, développement territorial...). Nous souhaitons poursuivre notre travail, en mettant l'accent sur la détection des opportunités de financement et d'appels à projets de la Commission européenne auxquels nos 4 Régions pourraient prétendre ensemble.

#### **Quels sont les moments clés qui seront présentés lors du Forum des Interconnectés et de la conférence plénière du 13.11 ?**

TB : La Région Rhône-Alpes est très heureuse d'inviter ses partenaires européens à la plénière du 13 décembre. Ce moment sera l'occasion d'examiner comment chacune de nos Régions décline la stratégie numérique pour l'Europe sur ses territoires, et de détecter nos spécificités respectives en matière de modalités d'intervention.

La Région partagera avec les 3 autres Moteurs son stand d'exposition, afin de montrer la richesse des projets numériques européens : capteur d'ondes électromagnétiques catalan, carte de vie quotidienne lombarde, portail d'e-administration du Bade-Wurtemberg, accompagnement des territoires dans la création de services numériques en Rhône-Alpes...

**Thierry Braillard**

Conseiller spécial aux Technologies de l'Information et de la Communication à la Région Rhône-Alpes

## D - Présentation des principaux axes d'expertises

### Cycle 1 : Citoyen

Les usages à destination du citoyen : e-inclusion, école numérique, insertion, rôle des espaces numériques, ouverture des données publiques ...

Les nouvelles technologies représentent un formidable vecteur de progrès. Néanmoins pour qu'elles favorisent l'émergence de nouveaux usages et un meilleur accès aux services, les acteurs publics doivent veiller à garantir l'équité territoriale et sociale pour l'accès aux technologies.

Parallèlement l'évolution extrêmement rapide des usages et des nouveaux vecteurs de services questionne le rôle même de la collectivité et sa manière de s'adresser aux citoyens. Quels sont les modes de relation pertinents ? Comment maîtriser et diffuser l'information publique ? Quelle légitimité a-t-elle à produire des services alors que les outils se démocratisent et que les sources de créations se multiplient ?



#### Les rendez-vous du Forum sur ce thème :

- 13/12 à 09h30 : Politiques publiques : accès pour tous et citoyenneté (l'EPN du futur)
- 13/12 à 14h15 : Internet social : le coup de pouce numérique
- 13/12 à 16h30 : Réussir l'école numérique : un enjeu de territoire
- 14/12 à 09h00 : Du bon usage des nouveaux médias
- 14/12 à 14h00 : Cartes de services et sans contact mobile : les nouveaux vecteurs du service public
- 14/12 à 16h15 : Libérer les données publiques ?



#### Les rendez-vous du Forum sur ce thème :

- 13/12 - 09h30 : Très haut débit et développement économique : les premiers retours d'usages,
- 13/12 - 14h15 : Territoires numériques : nouveaux usages et attractivité,
- 13/12 - 16h30 : Encourager le développement de filières innovantes et créatives,
- 14/12 à 09h00 : Développement de filière & usages des Serious Games pour les collectivités,
- 14/12 à 14h00 : E-tourisme : les toutes dernières tendances numériques,
- 14/12 à 16h15 : Les SIG au cœur de l'organisation

### Cycle 2 : Développement

Développement économique, e-tourisme et aménagement numérique du territoire

Maintenir le dynamisme territorial suppose d'anticiper les évolutions de la société pour mettre en place les solutions qui permettront, à terme, de préserver et développer les sources de rentabilité de ce même territoire.

Comment combiner les exigences liées à l'attractivité économique (développement de filières), valorisation du territoire (e-tourisme) et les besoins des populations ?

Comment anticiper les nouveaux enjeux liés au développement des territoires et mettre en place de nouveaux process sans négliger la concertation avec les différents acteurs ?

### Cycle 3 : Performance

Performance : ville intelligente, organisation interne des collectivités et gouvernance.

La démocratisation des nouvelles technologies aux différents échelons de la collectivité entraîne une mutualisation de l'information et bouleverse la hiérarchie établie. L'administration s'ouvre et intègre de nouveaux paramètres. L'administration publique doit être réactive, adaptable et proposer un cadre structuré aux développements futurs de la cité.

Dans ce contexte, la collectivité doit trouver un nouveau mode de gouvernance afin de permettre à tous ses acteurs de travailler plus efficacement : de la mise en place d'une logique de projet (et non plus de compétence par strates) à une réflexion stratégique sur ses missions clés, c'est une mutation en profondeur des organisations qui s'amorce.



#### Les rendez-vous du Forum sur ce thème :

- 13/12 à 09h30 : Administration 2.0 : le service public numérique,
- 13/12 à 14h15 : Services numériques et gouvernance territoriale : les enjeux de la mutualisation,
- 13/12 à 16h30 : TIC et communautés : où en sommes-nous ? Les clés de la conduite de projets,
- 14/12 à 09h00 : Pour des villes plus intelligentes. Défis présents et futurs des villes : comment les gérer ?
- 14/12 à 14h00 : Collaboratif : les nouvelles tendances des intranets territoriaux,
- 14/12 à 15h00 : E-administration : rentabilité et performance des collectivités,
- 14/12 à 16h30 : Cloud computing: quelles solutions pour quelles collectivités.

# 02

## Les Interconnectés :

### Détecter l'innovation pour faire avancer les projets

#### Le Label Territoires innovants

Le Label Territoires Innovants – depuis 2008 – récompense les collectivités mettant en œuvre les usages des nouvelles technologies sur leur territoire.

Une centaine de projets sont examinés chaque année, dont 20 à 30 sont nominés au Label. Ils sont ensuite présentés lors des Rencontres Nationales des Interconnectés les 13 et 14 décembre 2010 à Lyon. Les Labels sont décernés lors de la soirée de gala le 13 décembre au soir.

Le comité de sélection est composé d'experts qui analysent et récompensent les projets en fonction d'une grille de critères pointus, valorisant outre l'innovation, la durabilité du projet, sa capacité à mutualiser les énergies locales et à renforcer la pertinence du service rendu en réponse aux besoins des citoyens.

Pour qu'un projet soit recevable, il doit porter sur les usages des nouvelles technologies, être déployé à l'échelon territorial, et concerner plusieurs collectivités qui mutualisent leur démarche.

La priorité est donnée aux projets déjà opérationnels, même si certains projets en phase de lancement pourront être retenus dans la catégorie "Pionniers".

Cette dernière catégorie spécifique a été créée afin de laisser une place aux projets expérimentaux en cours sur les territoires.

Les critères de sélection restent principalement identiques mais le comité de sélection porte une attention particulière à la méthode, aux partenaires et à la capacité du projet à ouvrir de nouvelles perspectives de développement des usages.

#### Nouveauté 2010 : prix des entreprises innovantes

Nouveauté de cette édition 2010, le prix des entreprises innovantes a pour objectif de réaliser une veille sur les technologies les plus avancées et d'encourager la rencontre entre les projets d'innovation et les besoins des donneurs d'ordre publics.

Ainsi les entreprises proposant des applications dans le domaine des objets communicants, du web 2.0, de nouveaux espaces collaboratifs ou réseaux sociaux, de la mobilité, ou toute autre application et usage innovant, sont invitées à présenter leur projet au jury composé des directeurs de systèmes d'information des grandes villes de France.

Concrètement, suite à une première sélection par le jury, les entreprises innovantes se présentent lors du Forum des Interconnectés selon le format type 333 (3 minutes, 3 slides, 3 questions). Les 3 entreprises sélectionnées par le jury seront annoncées durant la plénière de la mi-journée du 14 décembre.

## Les labels 2010

#### Internet Social et accès pour tous

- **Vilogia / CA du Grand Angoulême /Région Poitou Charentes**  
"Mise en place d'un projet d'efficacité énergétique supporté par un réseau FTTH"
- **Ville de Brest**  
"Repères dans la cité" et "Internet pour tous à Kérourien"
- **Cybercentre de Grand Roanne Agglomération**  
"Territoires et coworking... nouveau souffle?!"
- **Rennes Métropole et Association Bug**  
"Le Jardin des savoirs"
- **Mairie de Saint-Maur-des-Fossés**  
"Accessibilités aux malentendants aux services publics par les TIC"

#### Ecole Numérique

- **Communauté de Communes de la Région de Signy le Petit**  
"Garantir l'accès aux TIC en milieu rural"
- **Communauté Urbaine d'Arras**  
"La fibre optique... du CP à la terminale"
- **Syndicat Mixte des Inforoutes de l'Ardèche**  
"Mutualisation des moyens à l'échelle départementale dans le cadre du programme École numérique rurale"

#### Nouveaux média et développement du territoire

- **Ville d'Angers**  
"Angers 3D"
- **Lannion Trégor Agglomération**  
"Neweez, la wikiradio de l'innovation"
- **Nekoé**  
"Nekoéjambook"
- **Communauté Urbaine Nice Côte d'Azur**  
"Service de diffusion d'offres d'emplois par téléphone mobile en temps réel"

#### E-tourisme

- **CAP3B**  
"La cavalière au manteau rouge"
- **Agence de développement touristique de l'Ain**  
"Les nouvelles technologies touristiques comme vecteurs d'équilibre territorial"
- **Une Autre Provence**  
"Escapado"
- **Communauté d'agglomération de la Riviera Française**  
"CHEMIN"

#### Performance et outils collaboratifs

- **Ville de Sélestat**  
"Gestion de la relation citoyenne et parapeur électronique"
- **Communauté de communes de la Hague**  
"Hag'net, le nouvel intranet/extranet de la Communauté de communes de la Hague : un système d'information au service du territoire"
- **Conseil général de l'Indre**  
"buzz-i : l'agenda collaboratif"
- **Région Bretagne**  
"GéoBretagne, le portail de l'information géographique en Bretagne"
- **Communauté d'agglomération de la Rochelle / GIE Liberaccés**  
"Pools LiberAccés 2.0 : une solution pérenne d'administration électronique mutualisée"

#### Ville intelligente et développement durable

- **Grand Lyon - Info trafic**  
"Service d'alerte et d'information des usagers sur les conditions de circulation"
- **Association Inovallée**  
"Covoiturage dynamique et autopartage : des modes doux sur Inovallée"
- **Communauté Urbaine du Creusot Montceau**  
"7 milieux et 77 espèces témoins de la biodiversité"

Les contacts et fiches détaillées des projets sont disponibles sur demande

# 03 Edition 2010 : informations pratiques

## A - Programme : tables rondes, conférences, ateliers...

Lundi 13 décembre : Le numérique levier de la performance

### 9h30 - 11h : Ateliers

- Politiques publiques : accès pour tous et citoyenneté
- Très haut débit et développement économique: les premiers retours d'usage !
- Administration 2.0 : le service public numérique

### 11h - 11h30 : Mini conférences et démos

#### 11h30 - 13h : Plénière Européenne

Stimuler le développement du territoire: Innovation et efficacité publique. Eclairages croisés de quatre régions d'Europe.

- Diffusion des TIC dans la sphère intercommunale: le baromètre 2010 Ocalia/AdCF

### 14h15-15h45 : Ateliers

- Internet social : le coup de pouce numérique
- Territoires numériques: nouveaux usages et attractivité
- Services numériques et gouvernance territoriale : les enjeux de la mutualisation

### 15h45-16h30 : Le "speed-dating" des entreprises innovantes - Mini conférence et démo

- Dolist: Résultat d'enquête en avant-première: quelles sont les stratégies e-mailing des organismes publics ?
- AT2O: Comment mener la vie dure aux idées préconçues ? 5 exemples dans le domaine de l'archivage
- Markess International : Initiatives TIC des collectivités pour booster leur développement

### 16h30-18h00 : Ateliers

- Réussir l'école numérique : un enjeu de territoire
- Encourager le développement de filières innovantes
- TIC et communautés : où en sommes-nous ? Les clés de la conduite de projets



### Soirée de gala : 19h - Croquons l'innovation à pleines dents !

- 19h Cocktail d'accueil et remise des labels Territoires Innovants
- 20h30 Soirée de gala

Mardi 14 décembre : Anticiper les usages pour préparer l'avenir

### 9h-10h30 : Ateliers

- Du bon usage des nouveaux médias
- Développement de filières et usages des Serious Games pour les collectivités
- Pour des villes plus intelligentes : défis présents et futurs des villes : comment les gérer ?

### 10h30 - 11h15 : Mini conférences et démos

- Dolist : Résultat d'enquête en avant-première : quelles sont les stratégies e-mailing des organismes publics ?

### 11h30 : Conférence plénière

La Cité numérique : bâtir un modèle de développement conciliant modernité, attractivité, services et croissance durable.

### 14h00-15h30 : Ateliers

- Cartes de services et sans contact mobile : les nouveaux vecteurs du service
- E-tourisme : les toutes dernières tendances numériques
- E-administration : rentabilité et performance des collectivités

### 15h15 - 16h00 : Le « speed-dating » des entreprises innovantes - Mini conférence et démo

- Collaboratif : les nouvelles tendances des Intranets territoriaux
- Ville de Sélestat : Une solution Open Source pour démocratiser la gestion de la relation citoyenne et le parapheur électronique.

### 16h00 - 17h30 : Ateliers

- Libérer les données publiques ?
- Les SIG au cœur de l'organisation
- Cloud computing : quelles solutions pour quelles collectivités ?



Les rendez-vous du geek permettront à tous les curieux de découvrir les dernières tendances du web et des réseaux, les outils de la mobilité et la réalité augmentée. Les nouvelles interfaces (tables "multitouch", objets communicants, Flashcode, meta wall) n'auront également plus de secret pour les visiteurs grâce à ces rendez-vous hors du commun.

Enfin, le nouvel espace exposant thématique facilitera les rencontres avec les associations d'élus, les porteurs de projets, les partenaires experts et la découverte de nombreuses démonstrations !

Plénières Lundi 13 Décembre : [11h30]

## Stimuler le développement des territoires : innovation et efficacité publique - Eclairages croisés de 4 régions d'Europe.

La compétitivité accrue et le contexte de crise économique que traversent nos sociétés obligent les gouvernements locaux à mettre en œuvre des solutions innovantes pour la conduite des politiques publiques. S'appuyant sur les témoignages des décideurs présents, nous tenterons de dégager les grands axes d'action permettant de renforcer l'attractivité des territoires, maintenir des services publics performants, maîtriser les coûts et accompagner la transformation de la société par l'innovation économique, sociale, et environnementale.

Au travers de ce débat, nous verrons comment les décideurs publics se saisissent de ces enjeux pour orienter leurs actions, les grands axes stratégiques retenus au niveau européen, régional et local.

### Intervenants :

- M. Thierry Braillard, Conseiller spécial aux technologies de l'information et de la communication, et au projet Confluence du Conseil Régional Rhône-Alpes,
- M. Daniel Nouaille, Président de la Communauté de communes du Val de Vienne, Vice-président de l'AdCF,
- M. Josep Ramon Ferrer Escoda, Director General de Xarxes e infrastructures de la Generalitat de Catalunya,
- M. Georg Schäfer, Directeur de la Coordination TIC au Ministère de l'intérieur, Land du Bade-Wurtemberg,
- Le représentant de la région Lombardie, Italie,
- M. Bernard Barani - Direction INFSD, Converged Networks & Services - Commission européenne.

Plénières Mardi 14 Décembre : [11h15]

## La Cité numérique: bâtir un modèle de développement conciliant modernité, attractivité, service et croissance durable

Dans les pays développés près des  $\frac{3}{4}$  de la population vit en zone urbaine. Face à cette urbanisation croissante et sans précédent, les collectivités locales doivent faire face à des défis de plus en plus complexes. Nombre de villes parient sur le numérique pour mieux servir les citoyens et soutenir une croissance durable.

Confrontant les avis des décideurs publics et des grands industriels en charge du développement des programmes technologiques et s'appuyant sur les exemples mis en œuvre dans le monde, nous tenterons de dégager les grands axes d'orientation de l'action publique dans la construction des villes de demain.

### Intervenants :

- Mme Karine Dognin-Sauze – Vice-présidente en charge de l'Innovation et des Nouvelles Technologies Communauté urbaine de Lyon,
- Mme Sylvie Spalmacin-Roma - Vice-présidente Smarter Cities IBM France,
- M. Bruno Janet - Conseiller spécial du Président, Directeur des relations avec les collectivités locales, France Télécom – Orange,
- Mme Pascale Luciani-Boyer - Maire adjointe de St Maur des Fossés ( 94 ) et vice présidente commission TIC de l'AMIF,
- M. Xavier Crouan - Directeur de l'information et innovation numérique - Ville de Rennes - Rennes métropole.

## 04 Les Réseau des Territoires Innovants : un pool de partenaires référents

### A - Les membres du bureau de l'association du Réseau des Territoires Innovants

Fondé par l'Assemblée des Communautés de France et l'Association des Communautés Urbaines de France, le bureau de l'association est composé d'un Collège de collectivités territoriales rassemblant les élus locaux et les associations d'élus. Ce collège est le porte-parole des préoccupations des collectivités locales et fixe les grandes thématiques de travail.

Le collège "Entreprises" rassemble les acteurs du monde économique, permet d'apporter l'expertise du secteur privé et oriente les actions de l'association vers un dialogue efficace avec le secteur privé pour la mise en œuvre de projets concrets.

### B - Les partenaires du réseau

Autour du mouvement intercommunal, de nombreux acteurs se sont également engagés: l'Association des Maires Ruraux de France, la DGME, l'ARTESI Ile-de-France, l'ARDESI, la mission ECOTER, le Coter Club, et le Département du Rhône apportent leur expertise.

Partenaires actifs et soutiens financiers du réseau : la Région Rhône-Alpes et l'Europe (programme FEDER), le Grand Lyon, la Caisse des Dépôts et Consignation permettent le développement et l'indépendance des actions.

## C - Les grands partenaires

Les entreprises leaders du marché, maillon essentiel de la modernisation des territoires, se mobilisent aux côtés des Interconnectés pour accompagner la dynamique d'innovation des collectivités. Elles interviennent également directement dans l'organisation du Forum en soulevant les thématiques phares et en participant à la construction du programme.



Ancré, au plus profond, dans le tissu économique et social de notre pays, fort des relations de proximité entretenues avec les territoires grâce, notamment, à ses 30 directions régionales, Orange est partenaire des collectivités territoriales en matière de couverture haut et très haut débit fixe, tout comme dans le domaine du réseau mobile.

Le Groupe met à la disposition des collectivités différents dispositifs de dématérialisation, échanges électroniques de données, technologies et services innovants.

Dans le cadre des Interconnectés 2010, Orange, partenaire historique de cette manifestation, proposera de découvrir des témoignages issus de l'ouvrage 2010 de "Paroles d'élus" (tome 6) à l'occasion d'une table ronde "Territoires numériques : nouveaux usages et attractivité" et proposera aux visiteurs de découvrir 'in vivo' de nouvelles applications ! Ils pourront notamment rencontrer les experts Innovation des Orange Labs et accéder à des contenus interactifs à travers, notamment, la technologie Flashcode.

Une question à Patrice Carré, Responsable du département Relations Institutionnelles Orange

**Vous publiez depuis 6 ans maintenant "Paroles d'élus".**

**Comment voyez-vous l'évolution des usages dans les collectivités ?**

*Les besoins de nos concitoyens changent. Les réponses techniques évoluent également. Paroles d'élus (tout comme le site [www.paroles-delus.com](http://www.paroles-delus.com)) essaie de "coller" à cette réalité et montre bien la gamme des services que peuvent rendre les Tics à nos concitoyens. Or, les technologies de l'information et de la communication sont partie intégrante des réponses possibles aux grands défis du 21<sup>ème</sup> siècle ! Ils sont environnementaux, démographiques, économiques, sociétaux, culturels, ... . Ainsi, les questions liées à la santé et à la solidarité prennent dans nos sociétés une place essentielle. Après avoir joué un rôle de précurseur dans le domaine de la santé et bâti, au cours des dix dernières années, une réelle expertise, Orange s'est résolument engagé dans le monde de l'e-santé. En ce domaine, comme dans bien d'autres, l'innovation numérique est sur le point de réaliser une révolution profonde des relations entre les services administratifs, les services publics et les citoyens. De fait, toutes ces innovations répondent concrètement à des questions concrètes. Elles offrent immédiateté et proximité. Elles permettent de rapprocher les services publics du citoyen, le patient du personnel médical, le professeur de l'élève, le visiteur d'un musée du commentaire des meilleurs spécialistes, ... Par ailleurs - et c'est une tendance qui s'affirme nettement - les innovations dans le domaine des Tics répondent à de nombreuses problématiques nouvelles (prise de conscience écologique, nouvelles exigences citoyennes, ...). Elles se trouvent, au carrefour de préoccupations environnementales et de gestion. Désormais, il est impossible de penser l'innovation sans préoccupation de durabilité, sans préoccupation de l'environnement dans lequel nous vivons et dans lequel les générations futures vivront. Les chercheurs des Orange labs notamment anticipent sur tout ce qui touche à la vie quotidienne dans la Cité de demain, pour une Cité plus responsable, plus ouverte et plus communicante sur son environnement et sur le monde. D'ores et déjà, le "machine to machine" ou le "sans contact mobile", redessinent le paysage et ouvrent un champ des possibles riche et prometteur pour les territoires.*



Experte des métiers de l'entreprise et des technologies de l'information, IBM présentera sa vision sur le développement de la "ville intelligente", une ville où la technologie se met au service du citoyen et où les solutions mises en œuvre permettent de rendre les systèmes urbains plus intelligents et durables. Fort de son expérience mondiale, IBM proposera aux collectivités de mieux cerner les défis présents et futurs des villes, et présentera les meilleures expériences dans le monde sur ces sujets.

Une question à Mme Sylvie Spalmacin-Roma - Vice-présidente Smarter Cities IBM France

**Quelles sont les valeurs ajoutées majeures de la cité numérique dans le quotidien des citoyens ?**

*L'urbanisation de notre planète a un impact important sur les infrastructures touchant le quotidien des citoyens et la compétitivité des villes. Des solutions existent pour améliorer le cadre de vie de chacun en rendant la ville "plus intelligente". Maîtriser sa consommation d'énergie, surveiller la montée du niveau des fleuves, réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, fluidifier le trafic, anticiper des situations de crise, créer du lien entre le citoyen et les services publics constituent quelques-uns des bénéfices majeurs de systèmes urbains "plus intelligents". Pour savoir comment : [www-03.ibm.com/press/fr/fr/presskit/32142.wss](http://www-03.ibm.com/press/fr/fr/presskit/32142.wss).*

Une question à : Marie Joëlle THENOZ, Associée secteur public Ineum Consulting

**Jugez-vous que les collectivités aient relevé le défi du passage au tout numérique ?**

Au cours de ces 10 dernières années, les collectivités, encouragées par des initiatives nationales (ADAE, CDC...), ont fait beaucoup d'efforts pour intégrer le numérique dans leur organisation. Cependant, il reste aujourd'hui beaucoup à faire ...

Aujourd'hui, un double défi est à relever qui consistera :

- En interne : à urbaniser les systèmes d'information pour faire communiquer les applications métiers et les services en ligne, le tout en privilégiant la simplicité d'accès aux services pour les usagers
- En externe : à innover pour soutenir la mise en place de nouvelles gouvernances territoriales et construire des outils collaboratifs pour favoriser la mutualisation des informations et la coopération entre collectivités.

Le succès de ces démarches est tributaire de deux facteurs clés :

- Privilégier l'innovation pour poursuivre l'amélioration qualitative des systèmes au moindre coût, afin de faire face aux contraintes financières des collectivités
- La nécessité d'inscrire ces projets dans la durée et de les porter avec détermination et ténacité. C'est en "gardant le cap" que le numérique s'installera durablement.

# 05 Les Interconnectés : une présence en continu aux cotés des acteurs du numérique

Alors que les nouvelles technologies évoluent à très rapidement, le contexte, les missions des collectivités territoriales ainsi que les demandes des citoyens expriment de nouveaux besoins face à ces évolutions. Pour répondre le plus concrètement possible à ces nouveaux enjeux et accompagner les démarches engagées par les collectivités locales, le réseau des territoires innovants a, tout au long de l'année 2010, organisé rencontres, groupes de travail et journées thématiques autour des sujets majeurs que sont le très haut débit, la démocratie participative, l'école numérique et l'e-administration.

ciations et des cabinets conseils dans l'ouvrage : "Déploiement du très haut débit : enjeux pour les métropoles françaises" publié le 14 octobre dernier et également disponible en téléchargement sur le site [www.interconnectes.com/THD](http://www.interconnectes.com/THD)



**Au cours du Forum, 2 ateliers traiteront des usages du très haut débit :**

- en matière de développement économique : **lundi 13 décembre à 9h30**
- en matière d'Internet social : **lundi 13 décembre à 14h**

## A - Le Très Haut Débit

Le 14 juin 2010, le plan programme national "Très Haut Débit" se donnait pour objectif la couverture complète du territoire français à horizon 2025 et plaçait les grandes agglomérations en première ligne. Le très haut débit est par conséquent un sujet crucial pour ces collectivités, qui doivent s'équiper dans les meilleurs délais, dans un contexte économique souvent difficile.

**Pourquoi et comment déployer le THD ?** Quelle gestion des aspects pratiques (déploiement de fibre optique, rôle des opérateurs, etc.) les agglomérations doivent-elles assumer ? Quelles opportunités en termes de développement économique, de services publics, de participation citoyenne, de développement des nouveaux usages doivent-elles prendre en compte ?

C'est afin d'accompagner la réflexion des collectivités de manière objective que l'ACUF, en partenariat avec les Interconnectés, a regroupé les recommandations des entreprises expertes, des asso-



## B – L'innovation au service du citoyen

Les usages émergents induisent de nouveaux rapports au service public et une nouvelle forme de participation des citoyens à la vie de la collectivité. La création de nouveaux vecteurs de services, la montée en puissance des réseaux sociaux et le fourmillement d'applications dites 2.0 interpellent profondément la puissance publique sur son champ de compétences. Entre action centralisée, fournisseur de service, fournisseur de données, facilitateur, quelle posture adopter ?

Pour cerner ces nouveaux enjeux, le 16 juin dernier, aux jardins de l'innovation d'Orange Labs à Issy-les-Moulineaux, s'est déroulé le séminaire Interconnectés "L'innovation numérique au service du citoyen". Une centaine de participants (élus, DSI, chargé de mission TIC et représentants d'association d'élus) se sont réunis autour de cas concrets et tables rondes thématiques. Santé, éducation, tourisme, culture sont autant de sujets concernés par la mise en place d'outils collaboratifs à destination du grand public. Comment les choisir, les concevoir, les financer, quelles innovations pour quels usages ?



**Prolongation de ces réflexions, le forum propose un atelier/débat sur la libéralisation des données publique :**

**Atelier "Libérer les données publiques ?"**  
**mardi 14 décembre à 16h30**

## C- L'école numérique

Le numérique permet à l'école d'être en phase avec la société actuelle, qui attend des jeunes qu'ils soient aptes à communiquer, échanger et partager des informations dès le plus jeune âge. C'est aussi la possibilité pour les maires de mettre en œuvre à l'échelle de la commune un projet collectif rassemblant tous les acteurs autour de l'Ecole numérique : enfants, enseignants, parents. "Les technologies de l'information et de la communication permettent aux élèves de développer leur niveau de connaissance et de faire évoluer les modes d'apprentissage. Pour exemple, différentes études réalisées dans des classes tests, notamment dans l'Académie de Bordeaux, ont révélé qu'aux contacts des ordinateurs et autres appareils numériques, les enfants étaient plus attentifs, enthousiastes, réactifs et investis dans le cours" précise Céline Colucci DG des Interconnectés.

Afin d'accompagner la mise en œuvre de ces projets, les Interconnectés animent un groupe de travail en collaboration avec l'association des maires ruraux de France réunissant des élus, des représentants de l'éducation nationale et les entreprises privées référentes dans ces domaines.

Les travaux du groupe ont porté sur le plan Ecole Numérique Rural lancé au printemps 2009 par le gouvernement qui a concerné 7600 communes. L'ensemble de ces échanges a abouti à la rédaction d'un guide méthodologique ayant pour objectif d'apporter des réponses concrètes aux territoires mobilisés sur ces sujets pour promouvoir la réussite des projets d'école numérique.



**Le travail réalisé sera restitué et le guide méthodologique diffusé lors du Forum des Interconnectés :**

**Atelier Réussir l'école numérique : un enjeu de territoire**  
**le 13 décembre 2010 à 16h30.**



## D - e-Administration : performance de la collectivité et nouveaux usages

Le terme d'e-administration désignait jusqu'à présent la numérisation des procédures administratives. Cette démarche implique de centraliser et coordonner les procédures électroniques utilisées dans les différentes collectivités pour, à terme, simplifier les relations entre administration et usagers.

Avec l'émergence de l'administration dite 2.0, l'administration s'ouvre vers l'extérieur et s'approprie progressivement l'internet et d'autres supports tels que bornes interactives, numéros de téléphone spécifiques. Ainsi on note une forte évolution des pratiques et une progressive réorganisation du fonctionnement interne des collectivités vers plus de réactivité, d'interactivité et d'économies.

**Afin de faire le point sur l'émergence d'une gestion publique numérique, le forum des Interconnectés consacre un cycle complet de conférences sur le sujet et annonce la création d'un groupe de travail dédié dès 2011.**

## E - Création du centre de ressources

Depuis 2004 les Interconnectés recueillent les meilleures pratiques des territoires, repèrent et identifient les entreprises expertes. Afin de pérenniser les retours d'expérience et faire progresser l'usage des TIC, un centre de ressources a été créé.

Il permet d'accéder à l'ensemble des projets présentés aux Interconnectés, d'identifier les pilotes de chaque projet ainsi que les entreprises expertes, pour construire, à terme, une véritable banque de données d'expertise. Les différents groupes de travail y trouvent également leur espace d'expression.

Toutes ces informations sont répertoriées tout au long de l'année sur la plateforme de travail [www.interconnectes.com](http://www.interconnectes.com)

# Fiche d'identité des Interconnectés

## Membres des Interconnectés

### Le conseil d'administration de l'association

Présidente :

**Mme Karine Dognin-Sauze**

Vice-présidente de la communauté urbaine du Grand Lyon

## Bureau :

**M. Daniel Nouaille**

Président de la communauté de communes du Val de Vienne et Vice-Président de AdCF

**M. David Hecq**

Vice-président de la communauté urbaine d'Arras

**M. Alexis Braud**

Vice-président de la communauté urbaine du Mans métropole

**M. Olivier Landel**

Délégué général de l'association des communautés urbaines de France (ACUF)

**M. Christophe Bernard**

Secrétaire général de l'assemblée des communautés de France (AdCF)

**M. Franck Burdeyron**

Directeur - Ocalia

**M. Marc Dubreuil**

Directeur adjoint - ID Communes

**M. Bruno Besancon**

Association de professionnels du développement économique en Rhône-Alpes (ARADEL)

## Le comité de pilotage du Forum :

L'association des communautés urbaines de France (ACUF)

L'assemblée des communautés de France (AdCF)

L'association des maires ruraux de France (AMRF)

La Caisse des dépôts

La Région Rhône-Alpes

La communauté urbaine du Grand Lyon

L'association de professionnels du développement économique en Rhône-Alpes (ARADEL)

L'agence Régionale pour le Développement de la Société et l'Information (ARDESI)

L'agence régionale des technologies de l'information Île-de-France (Artesi)

La direction générale de la modernisation de l'Etat (DGME)

L'agence nouvelle des solidarités actives

Mission Ecoter

L'Observatoire des Territoires Numériques (OTeN)

Edisanté

M@ison de Grigny

France Télécom Orange

IBM

Ineum Consulting

ID communes

Ocalia

# Fiche d'identité du Forum

## Chiffres clés 2010 :

- 800 visiteurs prévus
- 2 conférences plénières stratégiques
- 18 ateliers & conférences pratiques
- 20 projets de "territoires innovants"
- 30 experts thématiques
- 30 démonstrations

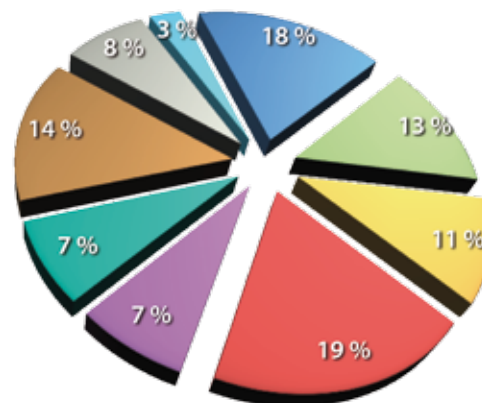
## Horaires :

Lundi 13 décembre et mardi 14 décembre  
De 9h à 18h

## Lieu :

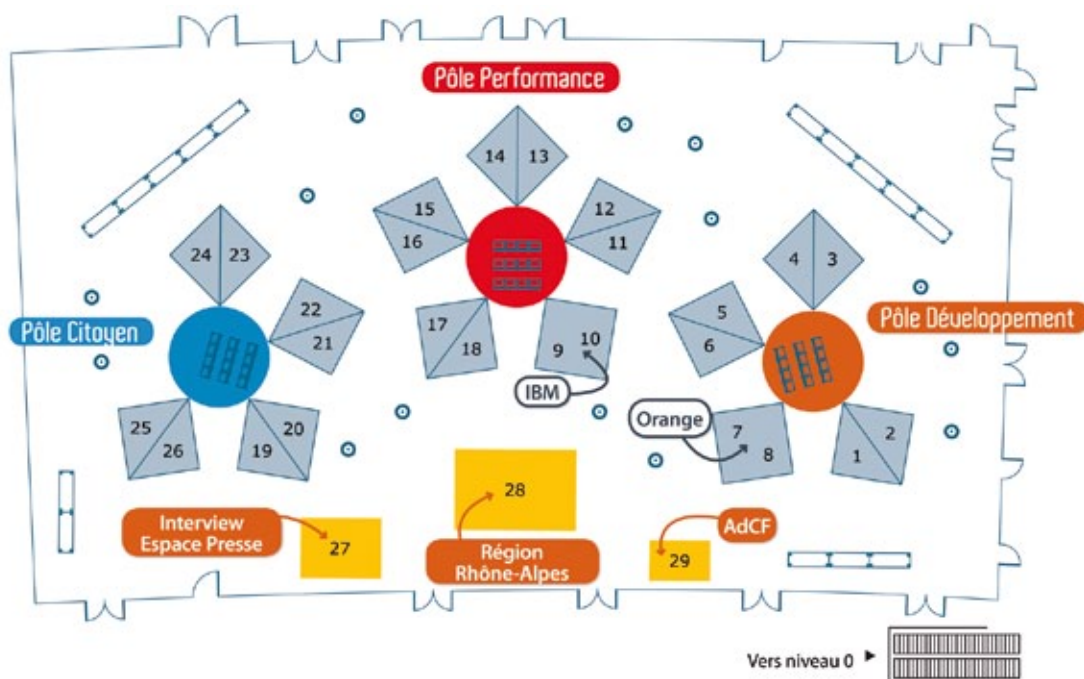
Espace Bellecour – Amphithéâtre (salle 3000)  
Centre de Congrès de Lyon  
35 Quai Charles de Gaulle - 69006 Lyon  
Accès Parking P2

## Profil visiteurs



- Elus et Présidents
- Direction Générale
- Direction de com et Cabinet
- DSI
- Directions Fonctionnelles
- Chefs de projet
- Chargés de mission
- Techniciens et webmasters
- Autres fonctions

## Plan







En savoir plus : Céline Colucci | [ccolucci@interconnectes.com](mailto:ccolucci@interconnectes.com) | port. 06 10 86 23 87 | Les interconnectés : 8 rue Chavannes – 69001 Lyon

[www.interconnectes.com](http://www.interconnectes.com)